

Belangrijke informatie

Laat dit ook uw verwerker lezen

- **Controleer bij ontvangst altijd of de juiste materialen zijn geleverd.** Mocht u afwijkingen tegenkomen tijdens het afstapelen, maak dan foto's zoals het op de pallet staat en mail deze naar info@amerongen.com. Verwerken is accepteren.
- **Monsterproducten en foto's zijn indicatief.** Natuurlijke grondstoffen zorgen voor variaties in maat, kleur en structuur.
- **Controleer altijd de orderbevestiging op rekenfouten.** Aan eventuele rekenfouten kunnen geen rechten worden ontleend.
- **Alle gecommuniceerde afmetingen en gewichten zijn circa,** kleine verschillen hierin zijn dan ook mogelijk.
- **Bewaar of fotografeer de productsticker** met belangrijke informatie zoals de productiedatum.
- **Volg altijd onze verwerkingsvoorschriften op,** deze zijn bij ons te vinden op locatie of op amerongen.com/verwerkingsvoorschriften.
- **Mix tuinmaterialen uit verschillende pakketten** voor een mooie menging van kleuren en eventuele maatverschillen op te vangen.
- **Leg bestrating altijd op afschot,** minimaal 1 cm per meter, aflopend van de woning.
- **Gebruik bij het leggen van tegels voegkruisjes van minimaal 3 mm,** keramische tegels moeten altijd gevoegd worden.
- **Werk schoon en zorgvuldig** en schuif tegels nooit over elkaar om krassen te voorkomen.
- **Op donkere, egale betonnen bestrating zijn verkleuringen, kalk en krassen extra zichtbaar.**
- **Gebruik voor het op maat maken van stenen en tegels een watergekoelde zaagtafel met het daarvoor geschikte zaagblad.** Deze zaagbladen hebben wij standaard op voorraad. Zaag niet op of nabij nieuw straatwerk en verwijder zaagstof/slijk direct met veel water.
- **Kalkuitbloei (witte vlekken) kan voor komen bij betonmaterialen en soms bij gebakken bestrating.** Dit ontstaat door een chemische reactie met water waarbij kalk zich op het oppervlak van de bestrating afzet. Het beïnvloedt de kwaliteit niet en is geen reden tot klacht.
- **Betonproducten zullen van kleur verschillen bij ongelijke blootstelling aan UV-licht.**
- **Materialen kunnen alleen retour als dit op de offerte en order is vermeld.** Mits dit binnen 30 dagen na levering plaatsvindt en er geen beschadigingen aanwezig zijn, wij vergoeden maximaal 75% van het aankoopbedrag (exclusief statiegeldproducten).
- **Tuinmaterialen worden in verschillende batches geproduceerd wat kleur- en maatverschillen kan veroorzaken.** Bestel daarom uw tegels in één keer. Bestel altijd extra voor breuk en snijverlies. Verschillende formaten van hetzelfde product komen om technische redenen niet altijd overeen.
- **Alle tuinmaterialen kunnen na verloop van tijd groen worden door organismen en vocht.** Gebruik geen onkruidbrander of stalen voegenkrabber, maar onze groene-aanslagverwijderaar. Pas op met strooizout, chloor, schoonmaakazijn en andere bijtende stoffen, deze kunnen blijvende schade aanrichten.
- **Reiniging met hoge drukreinigers raden wij af** omdat het de structuur van de toplaag poreus kan maken. Wij bieden diverse onderhoudsproducten aan voor grondige reiniging en impregnering.
- **Vertraagde levering geeft geen recht op schadevergoeding.** Laat de materialen bij voorkeur een paar dagen voor verwerking afleveren. Afleveren kan alleen op een voor de vrachtwagen bereikbare plaats, ter beoordeling van de chauffeur. Zorg voor voldoende ruimte op de afleverplaats.
- **Wij verzoeken u minimaal 3 werkdagen voor levering geen wijzigingen meer door te geven.** Bij latere wijzigingen kunnen wij niet garanderen dat dit mogelijk is en brengen wij €19,95 wijzigingskosten in rekening.

Neem bij onduidelijkheden altijd direct contact met ons op!