

## Verwerking keramische tegels

**Bedankt voor uw aankoop! Om optimaal van uw bestrating te kunnen genieten, adviseren wij om dit verwerkingsvoorschrift goed door te lezen.**

### Controle vooraf

Ondanks de hoge kwaliteitseisen die wij stellen aan onze producten, dient u de materialen bij levering voor verwerking altijd zorgvuldig te controleren. Controleer bij ontvangst van de goederen altijd of de juiste materialen en de juiste hoeveelheden zijn geleverd. **In geval van zichtbare gebreken het product niet verwerken, en direct contact opnemen met de verkoop 033 - 299 99 69.** Wanneer er zichtbare gebreken zijn, graag foto's maken en deze direct mailen naar [info@amerongen.com](mailto:info@amerongen.com) zodat wij met een gepaste oplossing kunnen komen. Vaak moeten er tegels gezaagd worden en kan de gebroken tegel daar voor gebruikt worden. **Verwerken is accepteren** (m.u.v. onzichtbare gebreken). Bewaar of fotografeer de productiesticker die op het pakket zit, deze bevat belangrijke informatie.

### Bestellen

In bijna elk tuinontwerp dient u bij bestelling van uw bestratingsproducten rekening te houden met "zaagverlies" en eventuele uitval van bestratingsproducten bij breuk of beschadiging tijdens verwerking. Afhankelijk van het ontwerp, adviseren wij ca. 5% meer te bestellen. Na-leveringen hebben vaak kleurverschil tot gevolg, dit willen wij zoveel mogelijk voorkomen. Tussentijdse wijzigingen in kleur en nuancering zijn mogelijk, bestel daarom indien mogelijk alles in één keer.

### Breuk in pak

Geen paniek, vaak moeten er tegels gezaagd worden en kunnen de gebroken tegels daarvoor gebruikt worden. Een breukpercentage van 3% is acceptabel. Heeft u meer breuk, maak dan foto's van de gebroken tegels wanneer deze nog op de pallet staan. Stuur de foto's naar [info@amerongen.com](mailto:info@amerongen.com) zodat wij kosteloos nieuwe kunnen bestellen.

### Verwerking

Leg de bestrating altijd onder afschot, minimaal 1cm per m1. Tegels dienen met een voeg van minimaal 3mm gelegd worden. Voegmiddel is essentieel bij de verwerking van keramische tegels. Deze voeg zorgt ervoor dat er geen beschadigingen aan de randen en hoeken ontstaan door verzakking, gebruik en werking. Deze voeg moet u ook langs muren en opsluiting toepassen. Gezaagde tegels direct na het zagen met veel water reinigen om cementsluis te voorkomen.

### Ondergrond

Voor mooie bestrating is de ondergrond van het grootste belang, zelfs de sterkste bestrating kan beschadigen als de ondergrond niet op deugdelijke wijze is opgebouwd. De ondergrond kan bestaan uit een met trilplaat verdicht zandbed. De dikte van de zandlaag is afhankelijk van de ondergrond, deze dient minimaal 10cm dik te zijn. Als u de steen zwaar gaat belasten zoals bij een oprit, is een dikkere laag noodzakelijk.

### Kantopsluiting

Naast de juiste bestrating en de goede ondergrond is de kantopsluiting zeker zo belangrijk. Dit om de bestrating zo goed mogelijk bij elkaar te houden. Gebruik een opsluitband met de minimale afmeting van 5x15x100cm voor terras en looppaden. Voor grotere hoogteverschillen en de oprit hebben we de volgende formaten standaard op voorraad: 6x20x100, 6x30x100, 8x20x100, 10x20x100, 10x35x100 en 7x40x100cm, zowel in grijs als antraciet. Laat u adviseren over de juiste opsluiting voor uw project.

### **Waterafvoer**

Houd rekening met voldoende afschot, minimaal 1cm per strekkende meter. Heeft het water geen plek om natuurlijk weg te lopen? Maak dan gebruik van watergoten om het water naar een plek te leiden waar het regenwater afgevoerd kan worden zoals een riool of een sloot. Tevens voorkomt deze manier van hemelwater afvoer dat uw tuin bij een heftige regenbui onderwater komt te staan en uw ondergrond wegspoelt, wat weer kan leiden tot verzakking van het straatwerk. We hebben een ruim assortiment met diverse watergoten en accessoires op voorraad waaronder prachtige designgoten.

### **Materialen mengen**

Keramische tegels bestaan uit verschillende natuurlijke grondstoffen zoals klei, leem, zand, water en kleurstoffen. Door de natuurlijke grondstoffen kunnen er in het eindproduct lichte kleur en structuurverschillen voorkomen. Het is daarom van belang om de materialen van meerdere aan u geleverde pallets door elkaar te verwerken, en indien mogelijk de stenen of tegels diagonaal naar beneden af te rapen. Let op: kleuren of nuanceringen van verschillende afmetingen komen om productietechnische redenen nooit exact overeen.

### **Aftrillen**

De meeste bestrating mag niet afgetrild worden, dit omdat de kans groot is dat met aftrillen de bestrating beschadigd. Het advies is om een traditionele trilplaat alleen bij kleine getrommelde stenen te gebruiken. Wanneer u strakke bestrating toch af wilt trillen, adviseren wij dit met een roller-trilplaat te doen. Grote tegels worden vaak alleen nageslagen met een zachte rubberen hamer.

### **Onderhoud**

Houd uw bestrating altijd schoon van zand, grind, aarde, bladeren, vogelpoep, vet, olie en anderen soorten vervuiling. Deze kunnen namelijk beschadigingen en/of vlekken veroorzaken die niet meer te herstellen c.q. te verwijderen zijn. Zelfs de meest hoogwaardige impregneermiddelen en/of coatings zijn niet opgewassen tegen bovengenoemde vervuiling. Wanneer er met harde materialen over betontegels geschuurd wordt (zand, steentjes, klike's, fietsstandaarden, poten van tuinmeubilair of tuinaccessoires) kunnen er krassen op de betontegels ontstaan. Tuindecoraties direct geplaatst op de betontegels kunnen vlekken, vervuiling of verkleuringen veroorzaken.

### **Reiniging**

Voor het schoonmaken van uw bestrating kunt u deze het beste af toe schrobben met onze steen en tegelreiniger. Voor groene aanslag hebben wij een speciaal bacteriedodend middel: 'GreenClean'. Gebruik nooit strooizout, chloor, schoonmaakazijn of andere zuurhoudende reinigingsmiddelen, deze kunnen de structuur en kleur van de steen aantasten. Het gebruik van een hogedrukreiniger raden ten strengste af, deze kan de bestrating zodanig aantasten dat de aanhechting van nieuw vuil juist wordt versneld, tevens is ons voegmiddel is ook niet bestand tegen de hoge druk en kan hierdoor loslaten.

### **Tot slot**

*Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer u deze voorschriften en adviezen niet opvolgt.*